

ERRORES EN PREDIOS AUTOESTIMADOS

Fecha de Apertura: 10-06-2026 14:26

Por: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Última actualización: 23-06-2026 09:17 por Juan Sebastian Romero Carrillo

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución:

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Requerimiento

Categoría: Asesoría

Estado: Cerrado- 23-06-2026 09:17

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Baja

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Mediana

Localizaciones:

Prioridad: Baja

Solicitante: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Grupo solicitante:

Observador:

Grupo observador:

Asignados a los tecnicos : Juan Sebastian Romero Carrillo

Asignados a los grupos: Soporte > Nivel 2

Asignado a un proveedor:

Título: ERRORES EN PREDIOS AUTOESTIMADOS

Descripción:

- Al generar resolución esta tomando un valor menor al valor autoestimado

a solicitud de Sebastian Duarte

Telefono; 322 8455462

Followups: 3

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	18-06-2026 07:43	JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Comentarios:

enviado

Helpdesk	17-06-2026 12:00	Juan Sebastian Romero Carrillo
----------	------------------	--------------------------------

Comentarios:

Buenos días.

Por favor colocar un Excel con la información de las vigencias que se requieren.

Helpdesk	10-06-2026 14:29	Viviana Maria Restrepo Estrada
----------	------------------	--------------------------------

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Modificación de datos: Buenos días, Se incorporan los datos retroactivos según el archivo anexo.

Por